

Perception of citizen insecurity in the face of organized crime in Ecuador. A documentary review

Percepción de inseguridad ciudadana ante la delincuencia organizada en Ecuador. Una revisión documental

Percepção de insegurança cidadã diante da delinquência organizada no Equador. Uma revisão documental.

Janet Patricia Vásquez González*

Abstract

The work delves into epistemological constructs based on citizen perception due to the emergence of organized crime in Ecuador, its objective is to establish the state of knowledge about the perception of citizen insecurity in the face of organized crime in Ecuador. The sample is documentary, analyzing the basic elements of the theoretical construct. Citizens are psychologically and socially affected by social violence, corruption, migration, distrust in public management and poor individual and community well-being.

Keywords: Insecurity, Social Violence, Citizen Perception, Sociological Approach, Psychological Approach.

Resumen

El trabajo profundiza constructos epistemológicos a partir de la percepción ciudadana por la irrupción de la delincuencia organizada en Ecuador, su objetivo establecer el estado del conocimiento acerca de la percepción de inseguridad ciudadana ante la delincuencia organizada en Ecuador, la muestra es documental analizando los elementos básicos del constructo teórico, Su metodología es cualitativa descriptiva, basada en el método histórico-lógico y fuentes documentales, no experimental ya que no implica la manipulación de variables ni la realización de experimentos en un escenario específico, sólo la observación del fenómeno y los resultados, se concluye que los ciudadanos están afectados psicológica y socialmente ante la violencia social, corrupción, migración, desconfianza en la gestión pública y poco bienestar individual y comunitario.

Percepción de inseguridad ciudadana ante la delincuencia organizada en Ecuador. Una revisión documental

How to cite:

Vásquez, J. (2025)
Perception of citizen insecurity in the face of organized crime in Ecuador. A documentary review. *Revista Iberoamericana De educación*, 9 (1).

Received: April, 2024
Approved: July, 2024

DOI:10.31876/rie.v9i1.293

<http://www.revista-iberoamericana.org/index.php/es>

Magister, Universidad Cesar Vallejo,
jvasquezgo12@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-3365-628X>

Palabras Clave: Inseguridad, Violencia Social, Percepción Ciudadana, Enfoque Sociológico, Enfoque Psicológico.

Resumo

O trabalho investiga construções epistemológicas baseadas na percepção cidadã devido ao surgimento do crime organizado no Equador, seu objetivo é estabelecer o estado do conhecimento sobre a percepção da insegurança cidadã diante do crime organizado no Equador. A amostra é documental, analisando os elementos básicos da construção teórica. Os cidadãos são psicológica e socialmente afetados pela violência social, pela corrupção, pela migração, pela desconfiança na gestão pública e pelo fraco bem-estar individual e comunitário.

Palavras-chave: Insegurança, Violência Social, Percepção Cidadã, Abordagem Sociológica, Abordagem Psicológica.

INTRODUCTION

La percepción de inseguridad ciudadana ante la irrupción de la delincuencia organizada y la narcoviolenencia es un grave problema social en Ecuador ya que estos actos de violencia convierten al país en uno de los más violentos de la región sudamericana afectando al colectivo social y atentando la integridad física, psíquica y social de los individuos que habitan en él. Según datos de la Encuesta Activa (2023), el 46% de los encuestados percibe inseguridad, mientras que el 95% no denuncia actos de extorsión, delincuencia violenta, secuestros o robos debido a la falta de confianza en la justicia. Según el informe “Global Law and Orden 2024 de Gallup, sólo el 27% de los ecuatorianos se sienten seguros al caminar en las noches por sus calles y plazas.

Leiva y Ramírez (2021), indican que la inseguridad ciudadana es un problema incontrolable que enfrenta la población y los gobernantes de todos los países del mundo, en sus diferentes grados de riesgo de victimización de robos, extorsiones y secuestros, que es percibido por la sociedad con un sufrimiento directo e indirecto de estos hechos con una desconfianza de las acciones de sus instituciones (Camargo, et al., 2023)

Percepciones detectadas también a través de estudios en otros escenarios en los cuales se reflejan altos niveles de inseguridad y la presencia de grupos vinculados a la criminalidad, que habla del debilitamiento del tejido social y la violencia manifiesta, Lunecke, (2016).

Los resultados obtenidos precisan que la percepción de inseguridad refleja un espectro de amenazas a la vida, al medio ambiente, a la paz, al capital social, a la democracia, afectando la institucionalidad de los pueblos, provocando desconfianza en un futuro prometedor que favorezca el desarrollo de habilidades y bienestar social ciudadano (Fernández, 2009), se analiza la realidad social ecuatoriana, abordando la violencia social interpretada subjetivamente desde la percepción de los individuos en su contexto social y las respuestas emocionales que transmiten a otros, como temores al contacto social, pánico ante la inseguridad, y desconfianza en los sistemas de protección ciudadana (Abramovay, 1999).

MATERIALS AND METHODS

Para llevar a cabo la investigación sobre la percepción de inseguridad ciudadana ante la delincuencia organizada en Ecuador se realizó una revisión profunda de fuentes y documentales basado en el método histórico-lógico. Dentro de los criterios de inclusión se puede destacar que se toman en consideración estudios vinculados a la percepción ciudadana, a estudios relacionados con los impactos de la violencia de los grupos de delincuencia organizada en Ecuador, como en otros escenarios latinoamericanos. Se utilizó el gestor Mendeley para introducir secuencialmente los artículos consultados, guardarlos y descartar los duplicados. El enfoque documental como unidad de análisis partió de fuentes primarias y secundarias que sirvieron para identificar los niveles de inseguridad ciudadana en Ecuador y las afectaciones físicas y psicológicas que provoca esta violencia social.

Este trabajo precisa como objetivo general ¿Analizar cuál es el estado del conocimiento acerca de la percepción de inseguridad ciudadana ante la delincuencia organizada en Ecuador?

En atención a este objeto de análisis se determinan los siguientes objetivos específicos:

- 1.- ¿Identificar la percepción de inseguridad en Ecuador a partir de la violencia social que viven?
- 2.- ¿Determinar las afectaciones psicológica y sociológica tiene el conocimiento de la percepción de inseguridad que sienten los ecuatorianos producto de la violencia provocada por grupos de delincuencia organizada?

Para dar respuesta a los objetivos y variables de investigación se precisó de herramientas fundamentales que caracterizan los diferentes enfoques perceptivos de inseguridad evidentes en la

violencia social, identificando los principales factores de riesgo que propician la situación problemática, investigando niveles de inseguridad ciudadana, muchos de ellos parten de factores vinculados a las desigualdades económicas y sociales, por ejemplo la pobreza, las desigualdades en el acceso a recursos básicos que generan frustración y tensiones. Otras veces la violencia social tiene como eje a factores culturales y educativos, desde la cultura se normaliza la violencia, la corrupción, la falta de educación también propicia respuestas violentas a las desigualdades porque no conocen otra forma de resolver conflictos. La falta de confianza de la ciudadanía en las gestiones públicas por la incapacidad del Estado para garantizar la seguridad y el bienestar de sus ciudadanos, debido a las constantes tensiones políticas entre los poderes públicos. Los análisis sobre la reacción ciudadana ante el fenómeno delictivo han oscilado entre dos aspectos fundamentales, por un lado, la inseguridad objetiva, representada en las experiencias reales con el delito, y la inseguridad subjetiva, centrada en las percepciones y sensaciones ante la criminalidad, (Valencia, et al. 2023)

Estas percepciones ante la criminalidad y los delitos parten de la observación al fenómeno de la violencia social, al respecto Campos (2010) describe varios tipos de violencia social, en especial aquella que implica un debilitamiento en los vínculos del ciudadano, los Derechos Humanos, carencia de servicios públicos, insatisfacción en las necesidades básicas como la salud, educación, vivienda, protección ambiental, alimentación, nutrición, entre otros elementos analizados desde diversos ámbitos.

Combatir este fenómeno requiere estrategias integrales que incluyan justicia, desarrollo económico, educación y fortalecimiento institucional, La violencia social como tal es un desafío multifacético que requiere soluciones integrales, incluyendo políticas públicas efectivas, educación en valores, y la construcción de una cultura de paz y diálogo.

Magallón, 2005 citando a Galtun, Sociólogo noruego reconocido por sus estudios sobre la violencia estructural y cultural coincide en afirmar cómo las estructuras sociales pueden perpetuar la violencia. El autor Zañartu, 2018 citando al sociólogo francés Pierre Bourdieu quien introdujo el concepto de "violencia simbólica", refiere también las formas de dominación que se ejercen a través de la cultura y el lenguaje. Ignacio Martín-Baró: Psicólogo social español que desarrolló la "Psicología de la Liberación", citado por Palma, 2020, se enfocó en cómo las estructuras de poder influyen en la psique colectiva y contribuyen a la violencia social.

En el contexto ecuatoriano se abordó el estudio desde la percepción de inseguridad que se observa en la violencia social originada en especial por los grupos de delincuencia organizada, los datos aportados por el artículo La seguridad ciudadana como una garantía de los derechos humanos en el Ecuador, 2024, cuyo autor González Gutiérrez habla del impacto social y económico y de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador y su relación con la garantía de derechos humanos. Indica este autor que es un problema complejo que afecta a la sociedad ecuatoriana, con factores como la falta de seguridad en las calles, la delincuencia, el crimen organizado y la corrupción amenazando la convivencia pacífica y la libre expresión.

La delincuencia organizada ahora es multinacional como lo mencionan Devia-Garzón y Ortega Avellaneda (2019), quienes relatan el impacto del crimen organizado transnacional en la frontera compartida entre Argentina, Paraguay y Brasil, este impacto es tan grande, que hace que la región sea caracterizada por la prensa internacional y se considere como una de las más peligrosas del mundo. Por ejemplo, en Colombia se la trata como violencia urbana, Dávila 2016 habla de la incidencia de reglas formales e informales en la variación de la criminalidad y la violencia en Medellín (2004-2014)", sumado al proyecto de investigación "Heterogeneidad del homicidio en Medellín", financiado por Open Society Foundations (2015). Estos proyectos fueron dirigidos por Jorge Giraldo Ramírez, Andrés Casas Casas, Adolfo Eslava y Gustavo Duncan, respectivamente, y coinciden en este impacto.

Discusión

Todos los elementos requeridos en la fundamentación teórica de este estudio documental se sintetizan en el siguiente cuadro:

Autores referidos, elementos de la fundamentación teórica y afectaciones psicológicas y sociales en el bienestar de la población.

Autores	Elementos de la Fundamentación Teórica	Efectos psicológicos	Efectos sociológicos
<p>De la Peña Velásquez, 2018. Global Law and order de Gallup, 2024</p> <p>Lunecke, 2016. Camargo, et al, 2023. Valencia, et al, 2022. Stefanizzi, Verdoline, 2016. Vuanello, 2009. Muratori y Zubieta 2016. Ovarés, Quiros 2015. United States Agency for International Development, USAID) 2024. Tarazona y Rios, 2021. González Gutiérrez, 2024. Carrion Mena Fernando, 2015. Infante, Lopez, Villarruel, 2022.</p>	<p>Percepcion de Inseguridad.</p>	<p>Notable Inseguridad. No sienten Bienestar. Temor denunciar actos delictivos. Inseguridad objetiva y subjetiva. Sensaciones ante criminalidad. Temor al crimen organizado. Miedo al crimen, temor a extorsiones, secuestros.</p>	<p>Calidad de vida. Temor a transitar por espacios públicos. Debilitamiento tejido social. Desconfianza gestión pública. Delito real. Temor espacios públicos</p>
<p>Campos, 2010. Campos, 2010. Abramovay, 1999, Fernández, 2009. Palma, 2020. Zañartu, 2018. Magallón, 2005. González y Molinares, 2010. Burgués de Freitas, 2021. Rivera y Bravo, 2020.</p>	<p>Violencia social</p>	<p>Debilitamiento de vinculos ciudadanos. Degradación social y moral, poca empatía social. Pánico y temor al contacto social.</p>	<p>Insatisfacción en servicios básicos. Violencia cultural, pobreza, migración. Desconfianza gestión pública</p>

Informe Mundial 2024 de la Human Rights Watch. Rodríguez, Pandal Shrum 2018. Rodríguez, Pandal Shrum 2018. Campos, 2010.	Falta de confianza de la ciudadanía	Temor ciudadano. Desconfianza	Ineficacia de las instituciones públicas de control. Incompatibilidad con los intereses ciudadanía. Incertidumbre en las acciones públicas
FLACSO, 2024. Rodríguez, 2023, Martínez, Esteban, Oraison, 2023.	Corrupción en instituciones públicas y del orden público.	Desconfianza. temor por su seguridad. Temoa ante corrupción	Desconfianza en las fuerzas del orden. Temor a normalizar la corrupción

En estos datos analizados se puede observar el bajo nivel de bienestar de la población frente a actos violentos, se aplicó análisis y síntesis funcional y estructural de la temática y la relación con elementos de investigación sobre violencia e inseguridad que afecta el bienestar y la calidad de vida de la sociedad (De la Peña Velásquez, 2018). Buscando identificar factores recurrentes en la percepción social, tomando para esto estudios y fundamentación teórica del tema en publicaciones en idioma español a partir del año 2014, revisando artículos publicados en bases como Web of Science, Scopus, Dialnet plus, se destacan 46 publicaciones relevantes, que resaltan factores determinantes como el sociológico como la percepción de inseguridad de la ciudadanía, la delincuencia organizada, falta de confianza en gestión pública y el psicológico como el estrés, pánico colectivo, temor a la migración y descontento social.

Esta revisión teórica documental permitió conocer la variada información que se ha investigado en fuentes primarias que logren ampliar la perspectiva de un cambio de políticas sociales y culturales y puedan fortalecer una unicidad de criterios sobre responsabilidad social y no caer en esa indiferencia o anomia social de permisibilidad ante hechos violentos. Habiéndose estudiado y analizado en la literatura a los fenómenos violencia criminal y la inseguridad ciudadana en sus enfoques objetivos y subjetivos: se indica que las afectaciones sociológicas se dan producto de una agresión física y económica directamente a las personas afectando la salud física, la economía familiar, gastos médicos, incumplimiento en la actividades laborables y en las afectaciones psicológicas causa una percepción de inseguridad y miedo, temor y desconfianza de las instituciones, y en las políticas públicas que

redunda en la productividad de las empresas y el normal desarrollo de la economía siendo los efectos de ambas dimensiones que vulnera el bienestar y la felicidad de la población (Leiva y Ramírez, 2022)

Ecuador atraviesa por momentos críticos en cuanto a seguridad lo que demuestra una contraposición entre lo que establece la norma de bienestar integral individual y colectivo y la realidad; por ejemplo, en el 2016 el número de homicidios intencionales fue de 960 casos, pero en 2021 se eleva a 1885. (Miranda, et al 2022, p.24) Para contrarrestar esta situación es necesario la plena participación ciudadana en todas las instancias de deliberación y decisión política a través de las denominadas “ciudadanías alternativas” como impulsoras de la construcción de una nueva cultura política, nuevas dinámicas institucionales y nuevos procesos de apropiación de lo público que obligan desde la pedagogía a plantear la necesidad nuevos aprendizajes actualizando y renovando una conciencia de participación social, (Martínez, et at. (2023)

RESULTS

La situación de violencia social en Ecuador se ha visto agravada por la presencia de organizaciones criminales internacionales que han incrementado la inseguridad en el país, aumentando los niveles de percepción que tienen los ciudadanos de la realidad que están viviendo y aumentando más la desconfianza hacia las instituciones que deben velar por sus derechos, lo que ha provocado que la población exija medidas de control mucho más severas y desde el control penal las sanciones por actos delictivos sean significativas.

El estado por su parte procura restablecer la paz social pero sus medidas siguen siendo ineficientes, pese a los estados de excepción, los operativos de la policía juntamente con las Fuerzas Armadas que se han involucrado en esta lucha desigual frente a la narcoviolenencia y a los grupos de delincuencia organizada. Sin embargo, la sociedad civil y las organizaciones internacionales procuran paliar de cierta manera esta situación mediante políticas, planes y estrategias de apoyo a los ciudadanos y en especial los adolescentes y jóvenes que son la población más vulnerable ya que son reclutados por estas organizaciones al considerarlos inimputables ante el delito, uno de estos programas es el proyecto de la ONU financiado por el Fondo de Consolidación de la Paz para tratar de combatir este problema social.

La Organización de Datos obtenidos de los diferentes estudios y artículos investigados permitieron concretar la referencia acerca de

la responsabilidad social de los gobiernos y sus instituciones de garantizar una convivencia en paz y basada en los Derechos Humanos fundamentales y en especial la concreción de la responsabilidad social de los gobiernos de turno.

Es fundamental repensar el ideario gubernamental en la planificación de políticas públicas de seguridad, pues este se halla dominado por la discriminación de clases sociales y la estigmatización de ciertos territorios sin una reflexión sólida que lo sustente. (Zanabria, 2023). No obstante, sobre las políticas públicas de seguridad ciudadana es necesario reconstruir la confianza de la ciudadanía, evitando esa condición de connivencia, especialmente en aquellas zonas marginales y barrios alejados del perímetro urbano que se sienten abandonados por las políticas de Estado (Hidalgo, et al., 2021) garantizando equidad en la acción pública.

Todas estas políticas y programas evidencian el compromiso que ha asumido el Ecuador, desde sus poderes públicos de promover estrategias integrales que permitan abordar la violencia social, promoviendo una cultura de paz y de respeto a los derechos de sus ciudadanos, aunque esta violencia social en Ecuador se combina con formas de violencia cultural, visibles en la pobreza, la desintegración familiar y la ausencia de figuras parentales, así como una violencia estructural que refleja la degradación moral y social, afectando los valores, la empatía y el compromiso de las autoridades (Galtung, 1969; Carrión Mena, 2016).

CONCLUSIONS

Se concluye que la percepción de inseguridad y la violencia social son hechos que está afectando a muchas sociedades en especial a las latinoamericanas y que en su mayoría pasan las mismas circunstancias violentas afectando al colectivo social, refleja la necesidad de una investigación más profunda desde las diversas formas de violencia y que las políticas sociales desde el Estado que deben generar confianza están fracasando, que estas investigaciones permiten establecer cuantos artículos e investigaciones científicas puedan determinar las estrategias de afrontamiento ante realidades cada vez más lacerantes, que es necesario que los colectivos sociales aprendan de sus experiencias vividas y que ello les permita fortalecer políticas que les genere paz, seguridad y bienestar social.

REFERENCES

- Abramovay, M. et al. (1999). Pandillas, pandas, colegas y raperos. Juventud, violencia y ciudadanía en las ciudades periféricas a Brasilia. Río de Janeiro: Garamond.
- Boletín Mensual Encuesta Activa sobre Seguridad ciudadana. (2023). Observatorio Metropolitano para la Seguridad Ciudadana. Distrito Metropolitano de la ciudad de Quito.
- Burgués de Freitas, A., Castro Sandúa, M., - 2015, Articles Google Scholar,
- IDEALOVE&NAM. Socialización preventiva de la violencia de género, Cité 23 fois Autres articles.
- Campos S., Armando, (2010). Violencia Social. EUNED-ILANUD-2010-ISBN-9789968-31-823- 5. San José de Costa Rica. Primera edición.
- Castañeda, E., CL. Schneider - 2022 - books.google.com. [LIBRO] Charles Tilly: sobre violencia colectiva, política contenciosa y cambio social: antología selecta
- Camargo Martínez, Villa Zura. Hurtado Lomas. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Online ISSN: 1728-296, Print ISSN: 1560-9081- Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Facultad de Ciencias Histórico Sociales. Arequipa, Perú
- Carrión M., Fernando. Percepción inseguridad ciudadana (Editorial). En: Ciudad segura. Programa de Estudios de la Ciudad. Percepción inseguridad ciudadana, Quito: FLACSO sede Ecuador, (no. 15, marzo 2007): p. 1. <http://hdl.handle.net/10469/2620>
- Cesar, Amparo. (2015). Anatomía de la corrupción. IMCO. Retrieved from https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2015/05/2015_Libro_completo_Anatomia_corrupcion.pdf
- Dávila L. F., Manuel J., Restrepo C. 2016, Violencia urbana, conflicto y crimen en Medellín: una revisión de las publicaciones académicas al respecto. Revista criminológica
- Devia, C. A. & Ortega, D. A. (2018). Características y desafíos del crimen organizado transnacional en la Triple Frontera: Argentina-Paraguay-Brasil. Revista Criminalidad, 61 (1): 9-28.
- Díaz-2023-books.google.com. LIBRO, Política criminal sistémica: origen rizomático y contribuciones para su reflexión
- Fernández C. E. 2009. Revista Polémika, artículo Una amenaza silenciosa: el narcotráfico en Ecuador.

- Fiscalía General del Estado Ecuador. (8 de septiembre de 2021). Estadísticas. [Statistics]. <https://n9.cl/znd45>
- FLACSO, Sede Ecuador Páez N19-26 y Patria, Quito - Ecuador
TeJf.: (593-2-) 2232030 Fax: (593-2) 2566139
www.flacso.org.ec Fundación Grupo EsqueJ Av. Colón 1346
y Foch Edificio Torres de la Colón Mezzanine, o[12 Telf:
(593-2) 2520001 www.esquel.org
- González Arana R., Molinares Guerrero, I., La violencia en Colombia. una mirada particular para su comprensión. de cómo percibimos la violencia social a gran escala y hacemos invisible la violencia no mediática -Investigación y desarrollo, 2010- scielo.org.co
Print version ISSN 01213261 *Online version* ISSN 20117574.
vol.18 no.2 Barranquilla July/Dec. 2010-Universidad del Norte (Colombia)-Fecha de recepción: septiembre 10 de 2010-Fecha de aceptación: octubre 15 de 2010
- González Gutiérrez, L. B., 2024, La seguridad ciudadana como una garantía de los derechos humanos en el Ecuador, <https://orcid.org/0009-0005-5200-3750>
DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.3260-3272>
- Infante Miranda, M., López Paz, J., y Villarruel Malte, Z. (2022). ¿Mito o realidad? Inseguridad ciudadana en la parroquia urbana “Alpachaca”, en Ibarra-Ecuador. [Myth or reality? Citizen insecurity in the urban parish "Alpachaca", in Ibarra-Ecuador]. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(6), 24-30. <https://n9.cl/7hysb>
- Leiva Tarazona, A., & Ramírez Ríos, A. (2023). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *CPAH Scientific Journal of Health*. ISSN-2763-6895, VOLUMEN 5-pag. 191-201-Rio de Janeiro
- Lunecke Reyes, A. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: la búsqueda por protección en los barrios. [Urban insecurity, citizen participation and neighborhood care: the quest for protection in neighborhoods]. *Revista INVI*, 36(102), 302-327. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582021000200302>
- Magallón Portolés C., 2005, *Feminismo/s (2005) Epistemología y violencia. Aproximación a una visión integral sobre la violencia hacia las mujeres.*